

MDK WL - Wer sind wir?

Wer sachgerechte Entscheidungen treffen will, braucht den Rat von Experten. Der Medizinische Dienst der Krankenversicherung Westfalen-Lippe (MDK WL) ist ein unabhängiger und neutraler Beratungs- und Begutachtungsdienst aller gesetzlich Versicherten und aller gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen. Im Auftrag der Krankenkassen und seit Einführung der Pflegeversicherung im Januar 1995 beantwortet der MDK WL sozialmedizinische Fragestellungen zu vielfältigen Anlässen.

Wir verstehen uns als modernes Dienstleistungsunternehmen mit bedarfsgerechtem Beratungsservice. Im Mittelpunkt stehen hierbei unser gutachterliches Know-how und unsere qualifizierte Beratungsleistung zur Wiederherstellung und Aufrechterhaltung der Gesundheit der Versicherten.

Was sind unsere Aufgaben?

Unser Aufgabenspektrum für die Kranken- und Pflegeversicherung ist breit gefächert. Gliedern lässt es sich in die großen Bereiche:

- **Beratung und Begutachtung im Einzelfall**
- **Beratung in Grundsatzfragen**

Unsere **Einzelfallbegutachtung** unterstützt die Krankenkasse bei allen medizinischen Fragestellungen zu ihren Versicherten. Am Ende dieser Beratungs- und Begutachtungstätigkeit steht immer eine individuelle sozialmedizinische Bewertung. Sie gibt der Krankenkasse Entscheidungshilfen für die leistungsrechtliche Beurteilung des Einzelfalles.

Zur Einzelfallberatung gehört auch die **direkte Fallberatung der Krankenkassen**. Hierbei unterstützen besonders geschulte MDK-Ärzte die Kassenmitarbeiter im persönlichen Gespräch zu den verschiedenen sozialmedizinischen Fragestellungen. Hierzu gehören

z. B. Fragen zur Arbeitsunfähigkeit, Hilfsmittel oder auch die Beratung der Krankenkassen im Bereich der ambulanten und stationären **Krankenhausabrechnung (DRG)**. In diesem Begutachtungsfeld unterstützen wir die Kassenmitarbeiter seit 2003.

Ein weiteres großes Aufgabengebiet für den MDK liegt in der Beratung der Krankenkassen und ihrer Verbände in **Grundsatzfragen**. Hierzu gehören allgemeine medizinische Fragen der gesundheitlichen Versorgung ebenso wie Fragen zur Qualitätssicherung. So wird zum Beispiel eine gutachterliche Stellungnahme des MDK eingeholt, wenn die Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit neuer Behandlungsmethoden bewertet werden sollen.



Unser Tätigkeitsbereich im Rahmen der **Pflegeversicherung** ist im Sozialgesetzbuch XI (SGB XI) festgelegt.

Zur Pflegebegutachtung gehört die medizinische Beurteilung des Grades der Selbstständigkeit sowie möglicher notwendiger Pflegebedarf (Einzelfallbegutachtung) und die Beratung der Pflegekassen in grundsätzlichen Fragen.

Seit Januar 1995 begutachten wir das Vorliegen von Pflegebedürftigkeit für die häusliche Pflege und seit 1996 auch für die stationäre Pflege. Ebenso überprüfen wir auf Veranlassung der Landesverbände der Pflegekassen, ob Leistungen von Pflegeeinrichtungen den vereinbarten Qualitätsstandards entsprechen. Wir sind in unserer medizinisch-fachlichen Bewertung per Gesetz unabhängig. Unsere Gutachterinnen und Gutachter urteilen, selbstverständlich unter Wahrung der entsprechenden gültigen gesetzlichen Rahmenbedingungen und Richtlinien, nur aufgrund ihrer langjährigen fachlichen Qualifikationen.

Welche Fachkompetenz haben wir?

Dem MDK Westfalen-Lippe stehen sowohl qualifizierte Pflegefachkräfte als auch Ärztinnen und Ärzte mit zahlreichen Fachgebietsbezeichnungen zur Verfügung.

Ein spezialisiertes Beratungsangebot für die Krankenkassen bieten unsere **Fachreferate /-gebiete**:

im Zentralen Service in Münster:

- Behandlungsfehler/Erstattungsansprüche
- Hilfsmittel
- Krankenhaus
- Pflege

in der BBS Lippstadt:

- Psychiatrie

in der BBS Paderborn:

- Arzneimittel/neue und unkonventionelle Heilmethoden
- Rehabilitation/Heilmittel

Wo finden Sie uns?

Der MDK WL unterhält ein flächendeckendes Netz von **Begutachtungs- und Beratungsstellen** (BBS) in Westfalen-Lippe.

Wir sind an folgenden Standorten vertreten:

| | | |
|----------------|-----------|----------|
| Ahaus | ☎ (02561) | 93 76 0 |
| Bielefeld | ☎ (0521) | 96 50 30 |
| Bochum | ☎ (0234) | 96 45 80 |
| Borken | ☎ (02861) | 93 46 0 |
| Detmold | ☎ (05231) | 92 63 0 |
| Dortmund | ☎ (0231) | 90 69 0 |
| Dülmen | ☎ (02594) | 95 30 |
| Gelsenkirchen | ☎ (0209) | 17 82 20 |
| Gütersloh | ☎ (05241) | 95 88 5 |
| Hagen | ☎ (02331) | 38 51 0 |
| Hamm | ☎ (02381) | 92 18 10 |
| Herford | ☎ (05221) | 12 36 0 |
| Höxter | ☎ (05271) | 97 90 00 |
| Iserlohn | ☎ (02371) | 82 41 0 |
| Kreuztal | ☎ (02732) | 76246-0 |
| Lippstadt | ☎ (02941) | 97 43 0 |
| Lünen | ☎ (02306) | 75 60 80 |
| Marl | ☎ (02365) | 51 73 0 |
| Meschede | ☎ (0291) | 54 09 0 |
| Minden | ☎ (0571) | 83 72 00 |
| Münster | ☎ (0251) | 48 47 60 |
| Paderborn | ☎ (05251) | 52 16 0 |
| Recklinghausen | ☎ (02361) | 93 49 0 |
| Rheine | ☎ (05971) | 92 62 0 |
| Unna | ☎ (02303) | 25 13 00 |
| Witten | ☎ (02302) | 91 06 00 |

Unsere **Servicezentren Arbeitsunfähigkeit** (AU) gibt es an folgenden Standorten:

| | | |
|-----------|----------|-----------|
| Bielefeld | ☎ (0521) | 32 90 40 |
| Bochum | ☎ (0234) | 58 84 390 |
| Dortmund | ☎ (0231) | 57 79 30 |



Internet

Weitere und umfassendere Informationen über den MDK Westfalen-Lippe finden Sie im Internet unter www.mdk-wl.de. Ein „Kurzprofil“ des MDK, Informationen zu dessen „Organisation“ und „Aufgaben und Leistungen“ sowie aktuelles Zahlenmaterial lassen sich in der Rubrik „Wir über uns“ entdecken. Möchten Sie mehr zu Themen wie „Pflege“, „Pflegebegutachtung“, „Arbeitsunfähigkeitsbegutachtung“ oder „Hilfsmittel“ wissen, werden Sie unter der Rubrik „Versicherte“ fündig. Die vollständigen Adressen unserer Dienststellen sowie detaillierte Anreisebeschreibungen lassen sich auf der ersten Seite unserer Website aufrufen und ausdrucken.

Wir freuen uns über jeden Besucher auf unserer Homepage und bieten dort neben grundsätzlichen Informationen und aktuellen Meldungen auch die Möglichkeit, Fragen, Anregungen, Kritik und Lob per Mausclick direkt an uns zu senden.

*Gestaltung: Medizinische Grundsatzangelegenheiten
Stand: Oktober 2018*

MDK MEDIZINISCHER DIENST
DER KRANKENVERSICHERUNG
WESTFALEN-LIPPE

Zentraler Service
Roddestraße 12
48153 Münster

Telefon: (0251) 53 54-0
Fax: (0251) 53 54-2 99
E-Mail: info@mdk-wl.de
Internet: www.mdk-wl.de

**Das
Wichtigste
- in Kürze -**