

Ihr Versicherter hat Probleme mit seinem orthopädietechnischen Hilfsmittel in Sonderanfertigung oder seinen orthopädischen Maßschuhen?

Die Ursachen für die Probleme der Hilfsmittelversorgung können vielfältig sein:

- Passform- und/oder Funktionsmängel
- unzureichende Schulung im Umgang mit dem Hilfsmittel
- Erwartungen an das Hilfsmittel
- ungeeignete Hilfsmittelauswahl.

Ob mit dem orthopädischen Hilfsmittel das Versorgungsziel erreicht worden ist, kann mit einer persönlichen Beratung und Qualitätssicherung fachkompetent durch Experten des MDK Westfalen-Lippe geklärt werden.

Orthopädietechnik- und/oder –schuhmachermeister beraten Sie in der Fallauswahl.

Beratung und Qualitätssicherung

Im Rahmen einer wohnortnahen Begutachtung zur Qualitätssicherung werden folgende Fragen geklärt und eine Beratung durchgeführt:

- Ist das Hilfsmittel grundsätzlich geeignet?
- Entspricht das Hilfsmittel der Verordnung?
- Ist das Versorgungsziel erreicht?
- Sind Aufbau, Passform und Funktion des Hilfsmittels sachgerecht?
- Sind Änderungen des Hilfsmittels notwendig?
- Welche Empfehlungen zur Hilfsmittel-Gebrauchsschulung können gegeben werden?

Im Rahmen des Gutachtens wird das Hilfsmittel ausführlich orthopädietechnisch oder orthopädieschuhtechnisch bewertet.

Ergänzend kann ein beratendes sozialmedizinisches Abschlussgespräch mit dem Versicherten erfolgen.

Weitere Leistungen der Orthopädietechnikmeister/in und des Orthopädieschuhmachermeisters für Krankenkassen

- Hilfe bei allen orthopädietechnischen und orthopädieschuhtechnischen Fragestellungen.
- Unterstützung bei der Umsetzung der Beratungs- und Begutachtungsergebnisse beim Leistungserbringer.
- Prüfung von Kostenvoranschlägen und Rechnungen über erbrachte Leistungen.

Ablauf:

- **Frage oder Auftrag über Fax oder E-Mail an die Orthopädietechniker- bzw. den Schuhmachermeister. Wir rufen so bald wie möglich zurück.**
- Der Termin für den Versicherten wird Ihnen nach Bestätigung durch Frau Svenson-Liske, Hermannstr. 1, 33602 Bielefeld, Tel. 0521/96503-36, Fax: 0521/96503-97 mitgeteilt.
- Die Begutachtung erfolgt wohnortnah.
- Gutachtenerstellung und persönliches Gespräch mit dem Versicherten.

Sozialmedizinische Beratung in den Hilfsmittelkompetenzzentren des MDK-Westfalen-Lippe

- Dr. Stefan Meisel
Facharzt für Orthopädie
Hermannstraße 1
33602 Bielefeld
Telefon: 0521/96503-0
Fax: 0521/96503-99
E-Mail: SMeisel@mdk-wl.de
- Dr. Heinz Greive
Facharzt für Chirurgie
Roddestraße 12
48153 Münster
Telefon: 0251/48476-0
Fax: 0251/48476-48
E-Mail: HGreive@mdk-wl.de
- Dr. Jörg Schnepfer
Facharzt für Orthopädie
Semerteichstraße 50 - 52
44141 Dortmund
Telefon: 0231/9069-0
Fax: 0231/9069-158
E-Mail: JSchnepfer@mdk-wl.de

Ansprechpartner zu orthopädiotechnischen oder orthopädieschuhtechnischen Fragestellungen

- Klaudia Haase
Orthopädietechnikmeisterin
Semerteichstraße 50 - 52
44141 Dortmund
Telefon: 0231/9069-0
Fax: 0231/9069-158
E-Mail: KHaase@mdk-wl.de
- Andreas Morsch
Orthopädietechnikmeister
Hermannstraße 1
33602 Bielefeld
Telefon: 0521/96503-0
Fax: 0521/96503-99
E-Mail: AMorsch@mdk-wl.de
- Joachim Litsch
Orthopädieschuhmachermeister
Roddestraße 12
48153 Münster
Telefon: 0251/48476-0
Fax: 0251/48476-48
E-Mail: JLitsch@mdk-wl.de



Zentraler Service
Roddestraße 12
48153 Münster

Telefon: (0251) 53 54-0
Fax: (0251) 53 54-2 99
E-Mail: info@mdk-wl.de
Internet: www.mdk-wl.de

Evaluierung der durchgeführten Hilfsmittelversorgung nach § 275 Abs. 3 SGB V

Probleme mit der Hilfsmittelversorgung?

Orthopädietechnische Beratung und Qualitätssicherung für Hilfsmittel in Sonderanfertigung

Wir möchten Sie informieren über:

- unser Beratungsangebot
- unsere Ansprechpartner
- die Abläufe